

# 1000°ePaper Service

## Leistungsbeschreibung

### Allgemeines

Mit 1000°ePaper Service<sup>1</sup> stellt die 1000°DIGITAL GmbH (im Folgenden **1000grad** genannt) dem **Kunden** (im Folgenden auch **Publisher** genannt) ein zentral gehostetes Content-Management-System (im Folgenden **ePaper CMS** genannt) zur Verfügung.

Mit dem ePaper CMS können Publisher ein eigenes Dokument (im Folgenden **Ausgabe** genannt) aus einer PDF-Datei in ein interaktives Dokument (im Folgenden **ePaper** genannt) konvertieren. Das ePaper kann um zusätzliche Videos und Links u.a. ergänzt werden (im Folgenden **Anreicherung** genannt). Mit der im ePaper enthaltenen Software **ePaper Player** werden die Inhalte des Dokuments im Webbrowser der Leser interaktiv dargestellt.

Nach einer Prüfung durch die Vorschau-Funktion kann sich der Kunde das ePaper für verschiedene Nutzungsvarianten lizenzieren und bereitstellen lassen - z.B. als **Zip-Download** oder **ePaper Weblink**.

### ePaper Player

Der ePaper Player besteht aus einem integrierten **Web-** und **Mobile-Player**. Je nach Endgerät startet die geeignete Playerausprägung zur Darstellung des Dokuments.

Das ePaper läuft damit einheitlich sowohl auf allen gängigen Browsern (auf PC und Mac) sowie auf mobilen Endgeräten (z.B. iPhone, iPad, Smartphones, Tablets mit diversen Betriebssystemen). Der Funktionsumfang der mobilen Darstellung unterscheidet sich nur in wenigen Merkmalen von der Webdarstellung (siehe Funktionsumfang).

Beide Playerausprägungen basieren in der aktuellen Version 4 auf HTML5 Technologie und benötigen damit keine Drittsoftware, wie z.B. Adobe Flash.

Der ePaper Player wird ständig weiterentwickelt. Nach einem Upgrade (Versionsprung) der Software wird die frühere Version ab diesem Zeitpunkt nicht mehr weiterentwickelt, jedoch noch mindestens 12 Monate lang gewartet und unterstützt.

### ePaper CMS und Produktvarianten

1000grad stellt dem Kunden, der sich auf den Internetseiten von 1000grad für das 1000°ePaper CMS registriert, einen kostenfreien Zugang zur Verfügung. Damit wird dem Nutzer ermöglicht, PDF-Dateien in das ePaper-Format zu konvertieren, zu bearbeiten, zusätzliche Inhalte sowie Anreicherungen hinzuzufügen und das fertige ePaper zu testen. Der Benutzer kann durch Lizenzierung von Produktvarianten folgende Funktionen aktivieren:

- 1000°ePaper Standard Zip-Download
- 1000°ePaper Pro Zip-Download (mit Anreicherungen)
- 1000°ePaper Weblink (mit Anreicherungen)

Jede Produktvariante enthält bestimmte Grundleistungen. Die Leistungsmerkmale sind der unten stehenden Tabelle zu entnehmen.

### ePaper Standard Zip-Download und ePaper Pro Zip-Download

1000grad bietet für **ePaper Standard** ein kostenfrei zugängliches Uploadformular für PDF-Dateien an, welches auf der ePaper Homepage erreichbar ist. Nach dem Upload und der Konvertierung einer eigenen Ausgabe kann der Kunde das daraus erstellte ePaper auf dem Server von 1000grad zur Prüfung anschauen. Diese Vorschau steht ihm für 30 Tage zur Verfügung<sup>2</sup>. Der Kunde kann das ePaper dann direkt oder zu einem späteren Zeitpunkt kaufen. Mit dem Erwerb einer

<sup>1</sup> Alle hier erwähnten Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Hersteller und unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

<sup>2</sup> Die auf 30 Tage befristete Vorschaufunktion dient ausschließlich der Prüfung des ePapers. Eine kommerzielle Nutzung oder öffentliche Bereitstellung des Vorschaulinks ist nicht gestattet.

ePaper Standard Lizenz erhält der Kunde eine persönliche Downloadmöglichkeit für das ePaper-Dateipaket. Der Download-Link ist 30 Tage gültig.

Nutzer mit eigenem CMS-Zugang können im Modell **ePaper Pro** Lizenzen für künftige Download-Bereitstellungen erwerben. Im CMS können sie ihre ePaper jederzeit bearbeiten und mit Anreicherungen versehen. Mit der Veröffentlichung zum Download wird die Lizenz "verbraucht" und das ePaper-Dateipaket kann dann heruntergeladen werden. Nicht verbrauchte Lizenzen verfallen 36 Monate nach Erwerb.

Bis zu 40 Tage nach Beginn der ersten Bereitstellung können ePaper der Produktvariante **ePaper Pro** im CMS für Änderungsbereitstellungen bis zu drei mal erneut kostenfrei veröffentlicht werden. Diese Funktion ist ausschließlich für ggf. notwendige nachträglichen Änderungen erlaubt. Das bereits veröffentlichte geänderte ePaper darf nicht gleichzeitig mit dem neu veröffentlichten ePaper genutzt werden.

## Lizenzbestimmungen für ePaper Standard Zip-Download und ePaper Pro Zip-Download

1000grad ist Inhaber und Verfügungsberechtigter eines nach §§ 69 a ff. UrhG geschützten Softwarerechts an der Software 1000°ePaper Player und überträgt dem Kunden im Rahmen von **ePaper Standard** und **ePaper Pro** für das veröffentlichte ePaper-Dateipaket im Ganzen ein unbefristetes, räumlich unbeschränktes, nicht ausschließliches Nutzungsrecht. Ausgeschlossen von der Rechteübertragung sind das Recht zur Veränderung des ePaper-Dateipakets und das Recht zur separaten Nutzung der im ePaper-Dateipaket als Teil enthaltenen Standardsoftware 1000°ePaper Player. Das Recht zum Weiterverkauf der Rechte des Publishers an Dritte ist nicht enthalten. Hierfür ist eine eigene schriftliche Vereinbarung mit 1000grad nötig.

## ePaper Weblink

Nutzer mit eigenem CMS-Zugang können Laufzeitlizenzen für ePaper erwerben, die bei 1000grad gehostet sind. Dies ist der **ePaper Weblink**. Die konkrete Bereitstellung der ePaper-Ausgabe erfolgt auf einer neutralen und festen öffentlichen URL (Weblink). Der Kunde kann diese ePaper-URL während der Laufzeit beliebig verlinken oder in seine Webseiten integrieren. Das ePaper auf einem solchen Weblink kann während dessen Laufzeit aktualisiert, ausgetauscht und neu veröffentlicht werden. Die Laufzeit verlängert sich um ein Jahr, wenn der Weblink nicht bis einen Monat vor dem Ende der jeweils aktuellen Laufzeit gekündigt wird.

Weblinks werden auf einer neutralen Domain wie z.B. 1kcloud.com gehostet.

Mittels dem optionalen Leistungsbaustein **Domainmapping SSL** können die ePaper über die eigene Kundendomain wie z.B. epaper.beispielkunde.com an die Nutzer ausgeliefert werden. Bei der Einrichtung ist u.a. ein SSL-Zertifikat für die Domain beim Konto zu hinterlegen.

## Lizenzbestimmungen für ePaper Weblink

1000grad ist Inhaber und Verfügungsberechtigter eines nach §§ 69 a ff. UrhG geschützten Softwarerechts an der Software 1000°ePaper Player und überträgt im Rahmen von **1000°ePaper Weblink** dem Kunden für das ePaper-Dateipaket im Ganzen ein zeitlich auf den Mietzeitraum befristetes, räumlich unbeschränktes, nicht ausschließliches Nutzungsrecht und der Beschränkung, dass die Software auf einem von 1000grad festgelegten Server unter einer beim Veröffentlichen festgelegten URL gehostet ist.

Ausgeschlossen von der Rechteübertragung sind das Recht zum Betrieb der Software auf einem Offline-Medium (z. B. DVD, USB-Stick), das Recht zur Veränderung des ePaper-Dateipakets und das Recht zur separaten Nutzung der im ePaper-Dateipaket als Teil enthaltenen Standardsoftware 1000°ePaper Player.

Das Recht zum Weiterverkauf der Rechte des Publishers an Dritte ist nicht enthalten. Hierfür ist eine eigene schriftliche Vereinbarung nötig.

# ePaper Funktionsumfang

	Standard	Professional	Weblink
<b>Ansicht</b>			
Responsive Design	✓	✓	✓
Blätterfunktion & Wischeffekt	✓	✓	✓
Zoom-Funktion	✓	✓	✓
Mehrsprachigkeit	✓	✓	✓
Volltextsuche	✓	✓	✓
PDF-Download	✓	✓	✓
Einzelseitendownload	✓	✓	✓
Social Media Sharing	✓	✓	✓
Offline-Nutzung möglich	✓	✓	x
Inhaltsverzeichnis	x	✓	✓
Anreicherungen	x	✓	✓
Video-Einbindung	x	✓	✓
Bildergalerien	x	✓	✓
Kontaktformulare und HTML-Anwendungen	x	✓	✓
Player im eigenen Corporate Design	x	✓	✓
Individueller Link in Menüleiste	x	✓	✓
Warenkorb-Integration	x	✓	✓
Individueller Startscreen	x	optional	optional
White Label Funktion	x	optional	optional
Seiten je Dokument	500	bis 2.000	bis 2.000
<b>Auslieferung</b>			
Self-Hosting	✓	✓	x
Cloud-Hosting	x	x	✓
Individuelle Subdomain	x	x	✓
Traffic	x	500 GB/Monat	500 GB/Monat
<b>Erstellung/Bearbeitung im Content Management System (CMS)</b>			
Automatische Linkerkennung aus der PDF	✓	✓	✓
Vorschaulink	30 Tage	✓	✓
Nutzung als Software as a Service (SaaS)	x	✓	✓
Professioneller Editor	x	✓	✓
Mehrsprachigkeit (de, en)	x	✓	✓
Konfiguration des Players	x	✓	✓
Transfer via FTP und SFTP	x	✓	x
Export- & Import-Funktion	x	✓	✓
API-Zugang	x	✓	✓
Speicherplatz	-	100 GB	100 GB
<b>Tracking &amp; SEO</b>			
Tracking & Statistiken	x	✓	✓
Optimierung für Suchmaschinen	✓	✓	✓
Indexierung steuerbar	x	✓	✓
<b>Support</b>			
Online-Support	✓	✓	✓
E-Mail- & Chat-Support für Neukunden	x	✓	✓
SLA für den Anwender-Support zum ePaper CMS	x	optional	optional

✓ = enthalten  
x = nicht enthalten

[Ausführliche Beschreibungen zu jeder Funktion finden Sie hier im Helpdesk](#)

# Service-Leistungsmerkmale

## Überlassung von Speicherplatz im CMS

Der Kunde erhält im Rahmen des CMS-Zugangs Speicherplatz für die ePaper-Erstellung. Dieser umfasst 100 GB Speichervolumen (ca. 1GB/Dokument) je Kundenkonto (Erweiterung möglich, siehe Preisliste). Der nutzbare Speicherplatz wird auf einem 1000grad-Server im Rechenzentrum eines externen Betreibers bereitgestellt.

Beim Anlegen eines neuen ePapers wird jeweils ein ePaper-Arbeitspaket erstellt. Die Speicherdauer im CMS für Arbeitspakete unveröffentlichter Dokumente beträgt 90 Tage. Nach der Veröffentlichung eines ePapers als Zip-Paket via CMS steht das Paket weitere 40 Tage für eventuelle Änderungen bereit. Falls das Arbeitspaket nur für Zip-Download Pro genutzt wurde, wird es anschließend aus dem System automatisch gelöscht. Dies betrifft sowohl die Daten des PDF-Dokuments als auch sämtliche im Dokument hinterlegte Anreicherungen.

Der Nutzer kann über die Import-Export-Funktion jederzeit Sicherungskopien erstellen. Arbeitspakete für Weblinks werden nicht automatisch gelöscht.

## API-Zugang

Diverse CMS-Funktionen stehen zusätzlich über eine API-Schnittstelle zur Verfügung. Falls über dieser Schnittstelle mehr als 10 ePaper je Stunde erzeugen werden sollen, wird für den Kunden ein gesonderter 1000°ePaper Server im Rechenzentrum von 1000grad nötig.

## E-Mail-Support für Neukunden und Online-Support

Für das Hochladen eines ePaper auf den Webserver und die Bedienung des CMS erhalten Neukunden für ihr erstes ePaper beratenden Support per E-Mail ([support@1000grad-epaper.de](mailto:support@1000grad-epaper.de)).

1000grad stellt dem Kunden im Internet einen Online-Support in Form eines Helpdesk mit FAQ, Tipps&Tricks, Anleitungen etc. in deutscher Sprache zur Verfügung ([support.1000grad-epaper.de](http://support.1000grad-epaper.de)).

## SLA für den Anwender-Support zum ePaper CMS

Mit diesen Leistungsbausteinen stellt 1000grad seine Leistungen im Rahmen eines **Service-Level-Agreement** bereit und sichert dem Kunden die Reaktionszeit zu für mindestens 95% der Meldungen bzw. Anfragen.

Die Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt während der üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 9.00 bis 17.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen) gegenüber zwei vorher schriftlich festgelegten Ansprechpartnern des Auftraggebers.

- Der Kunde erhält einen rechtegesteuerten, passwortgeschützten Zugang zum Ticketsystem von 1000grad und kann dort Anfragen und Meldungen einstellen.
- Weitere Eingangskanäle: E-Mail-Postfach: **support@1000grad-epaper.de**
- Der Leistungsbaustein enthält bis zu **2 Stunden** Servicezeit je Monat.
- Zusätzlich notwendige Aufwandsstunden werden nach Aufwand zum Monatsende je angefangene ¼ Stunde abgerechnet.
- Falls der voraussichtlich nötige Umfang für eine Anfrage **2 Stunden** überschreitet, wird sich 1000grad beim Auftraggeber per E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis melden und eine kurze schriftliche Bestätigung (per Email) zur Freigabe des geschätzten Aufwands abwarten. Falls 1000grad bei der Umsetzung feststellt, dass eine neue Schätzung die freigegebene Schätzung um mehr als **2 Stunden** überschreitet, wird 1000grad erneut die Freigabe dieser neuen Schätzung durch den Auftraggeber abwarten.
- Eventuell notwendige Leistungszeiten aus der Gewährleistungspflicht sind selbstverständlich nicht Teil dieser Rechnung.
- Die maximale Reaktionszeit für Anfragen können der nachfolgenden Tabelle entnommen werden. Der Ansprechpartner des Kunden erhält nach der Störungsbeseitigung eine Rückmeldung.
- Wenn 1000grad eine Störung bekannt wird, werden schnellstmöglich Maßnahmen zur Störungsbeseitigung eingeleitet.

Level	Anfrage- oder Störungssituation	Reaktionszeiten (ab Zugang der Anfrage)
1	Kritisch. Ein kurzfristiger Veröffentlichungstermin hängt von der schnellen Reaktion auf die Anfrage ab und dieser Termin ist geschäftskritisch.	Innerhalb von 4 Stunden
2	Dringend. Ein kurzfristiger Veröffentlichungstermin hängt von der schnellen Reaktion auf die Anfrage ab und dieser Termin ist NICHT geschäftskritisch.	Innerhalb von 8 Stunden
3	Normal. Eine Anfrage oder Störungsmeldung ist zeitlich nicht kritisch.	Innerhalb von 24 Stunden

Das Servicepaket lässt sich erweitern um die Option **Rufbereitschaft mit einer Hotline** sowie um die Option **Dienststreife**, falls es nötig ist, einen Service Vorort zu erbringen.

## Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung von 1000°ePaper Service gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

- Internet-Zugang
- aktueller Internet-Browser (um alle Funktionalitäten des ePapers in Version 4 nutzen zu können, müssen JavaScript und Cookies aktiviert sein.
- Korrekte PDF-Dokumente entsprechend der aktuellen 1000°ePaper PDF-Spezifikation (siehe hier <http://support.1000grad-epaper.de/hc/de/articles/201629826-Welche-Anforderungen-muss-eine-PDF-Datei-f%C3%BCr-1000-ePaper-erf%C3%BCllen-> )
- Bei eigenem Hosting: Webserver, welcher den http und https Standard unterstützt.

## Preise

Die angegebenen Preise sind freibleibend und verstehen sich netto in Euro, zuzüglich der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer ohne Vorankündigung vorbehalten.

Nr.	Leistung	Preis
<b>1</b>	<b>1000°ePaper Standard</b>	
1.1	ePaper Standard, je Kauflizenz	45,00
<b>2</b>	<b>1000°ePaper Pro</b>	
2.1	ePaper Pro, je Kauflizenz	120,00
2.2	ePaper Pro 5, inkl. 5 Kauflizenzen, je Paket	295,00
2.3	ePaper Pro 10, inkl. 10 Kauflizenzen, je Paket	400,00
2.4	ePaper Pro 50, inkl. 50 Kauflizenzen, je Paket	1.750,00
2.5	ePaper Pro 100, inkl. 100 Kauflizenzen, je Paket	3.200,00
	<b>Reseller-Konditionen auf Anfrage!</b>	
<b>3</b>	<b>1000°ePaper Weblink</b>	
3.1	ePaper Weblink, je Laufzeitlizenz, je Jahr	60,00
3.2	ePaper Weblink 10, inkl. 10 Laufzeitlizenzen, je Paket, je Jahr	420,00
3.3	ePaper Weblink Domainmapping SSL, je Domain für ein Konto, je Jahr	360,00
	<b>Weitere Pakete auf Anfrage</b>	
<b>4</b>	<b>Zusätzliche Option</b>	
4.1	Whitelabel-Player, Betriebsfähige Bereitstellung, je Zugang	250,00
<b>5</b>	<b>Zusätzliche Leistungen</b>	
5.1	Zusätzl. Speicherplatz im CMS, +50 GB Serverspeicher und +500 GB Monatstraffic, je Jahr	295,00
5.2	Zusätzl. Speicherplatz im CMS, +100 GB Serverspeicher und +1000 GB Monatstraffic, je Jahr	550,00
5.3	Webhosting f. veröffentlichte ePaper, bis 50 GB Webspeicher und unbegrenzter Traffic, inkl. FTP-Zugang, je Jahr	198,00
5.4	Erneute Sammel-Veröffentlichung, je Zugang	auf Anfrage
5.5	Individuelles Design Player	auf Anfrage
<b>6</b>	<b>Professional Service</b>	
6.1	Beratung (Beratung / Konzeption / Projektleitung), je ¼ Stunde	39,00
6.2	Software (Softwareentwicklung / Installation / Konfiguration / Wartung / Support), je ¼ Stunde	30,00
6.3	Gestaltung (Mediengestaltung / Screendesign / Druckvorlagenservice), je ¼ Stunde	27,00
6.4	Redaktion (Redaktionsservice / Recherche / ePaper-Anreicherung), je ¼ Stunde	24,00
6.5	SLA für den Anwender-Support zum ePaper CMS inkl. bis zu 2 Servicestunden im Monat, je Jahr	2.880,00
6.6	Eigener ePaper-CMS Server im Rechenzentrum von 1000grad, je Jahr	auf Anfrage
6.7	SLA für den Server-Support zum eigenen ePaper CMS inkl. bis zu 2 Servicestunden im Monat, je Jahr	2.880,00
6.8	Erhöhte Rufbereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten Werktags (Mo-Fr, Leistungszeit wird zusätzlich mtl. abgerechnet mit 50% Aufschlag zum o.g. Preis f. Professional Service je angefangene Stunde), je Bereitschaftstag	54,00
6.9	Erhöhte Rufbereitschaft außerhalb der Geschäftszeiten Wochenende und Feiertags (Leistungszeit wird zusätzlich mtl. abgerechnet mit 50% Aufschlag zum o.g. Preis Professional Service je angefangene Stunde), je Bereitschaftstag	129,00
6.10	Dienstreise In die Bundesländer Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen, Berlin u. Brandenburg m. Bahn/Mietfahrzeug	85,00
6.11	Dienstreise In die übrigen Bundesländer, Flugreise	450,00
6.12	Übernachtung	110,00
6.13	Übernachtung Messezuschlag	55,00

aktuelle Version der 1000°ePaper Player (Web/Mobile): 4

aktuelle Version des 1000°ePaper CMS: 1.48

Stand: 15.09.2020